

---

# Cambios al Servicio Propuestos

Invierno 2026

# Logros de Servicio Recientes

## Aumento en el número de usuarios

- En el año fiscal 2025, WeGo proveyó casi *8.8 millones* de viajes

## Pago de Tarifas

- Implementamos Pagos sin Contacto
- Los usuarios ahora pueden pagar con tarjetas de crédito, tarjetas de débito y billeteras móviles

## Mejoras al Servicio

- Mayor frecuencia en a mitad del día, en las noches y en los fines de semana en varias rutas
- Expansión del Access on Demand a fines de semana y días festivos
- Expansión de WeGo Link con zonas nuevas
- Se añadieron y mejoraron varias paradas



# Cambios Propuestos por Ruta

## Extensión de Horas de Servicio

3

23

4

41

7

50

8

52

14

55

18

56

19

79

22

Access

## Mejoras de Frecuencia

3

7

34

52

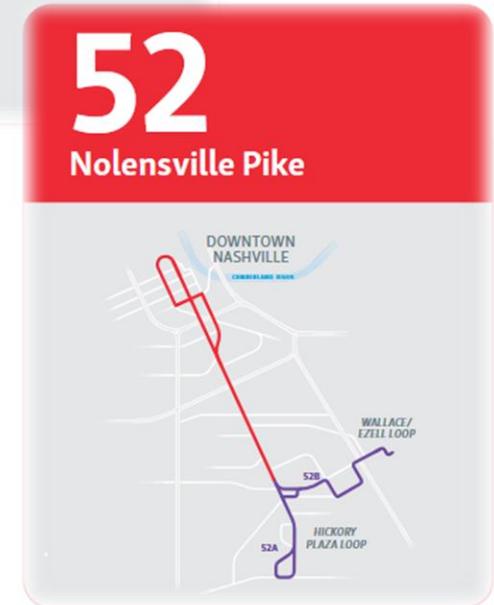
## Servicio Nuevo

Zona de  
WeGo Link :  
East  
Thompson

# Rutas 3 y 52

## Mejoras de Frecuencia

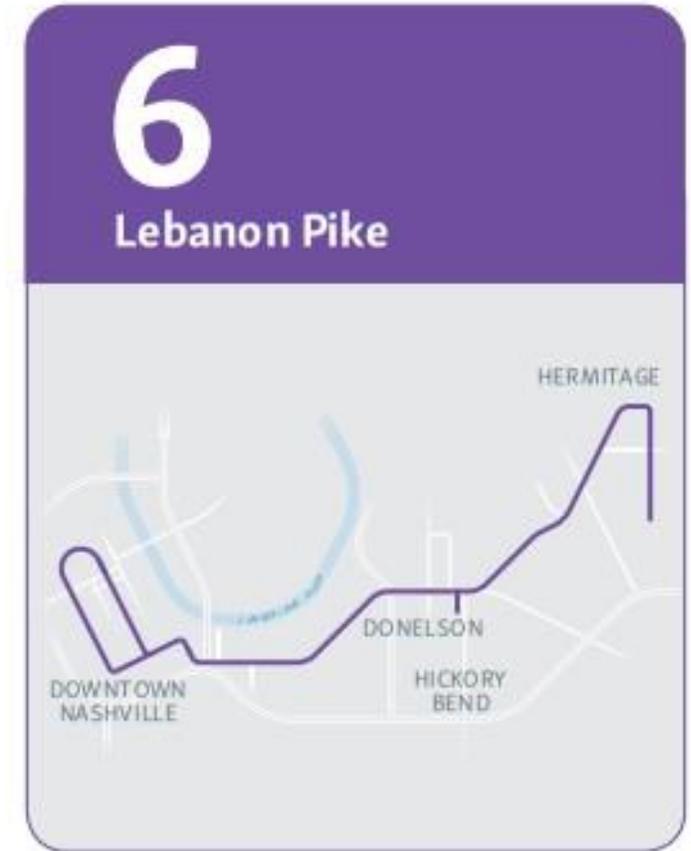
- Mitad del día en Días de Semana
  - Mejorará de cada 15 min. a cada 10 min.
    - » De 9:00 a.m. a 3:00 p.m.
- Noches en Días de Semana
  - Mejorará de cada 20 min. a cada 15 min.
    - » Hasta las 10:15 p.m.
- Fines de Semana
  - Majorará de cada 20 min. a cada 15 min.
    - » De 6:00 a.m. a 6:00 p.m.



# Ruta 6 Lebanon Pike

## Extensión de Horas de Servicio

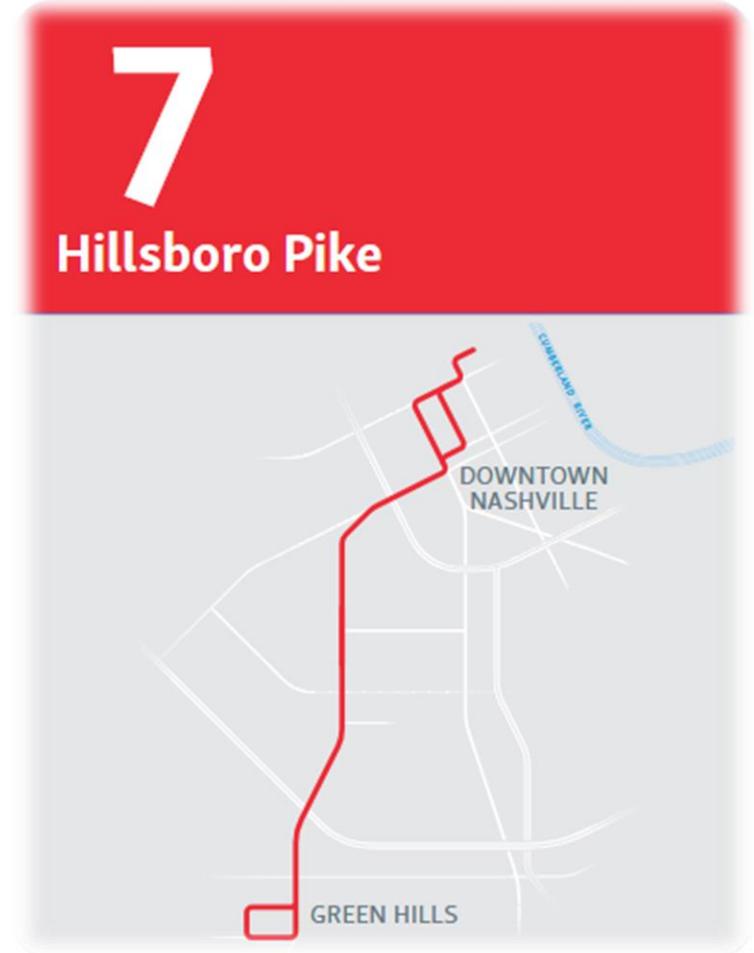
- Se extenderá el servicio hasta las 12:15 a.m.
  - De lunes a sábado



# Ruta 7 Hillsboro Pike

## Mejoras de Frecuencia

- Noches en Días de Semana
  - Mejorará de cada 30 min. a cada 20 min.
    - » Hasta las 10:15 p.m.
- Fines de Semana
  - Mejorará de cada 30 min. a cada 20 min.
    - » De 6:00 a.m. a 6:00 p.m.



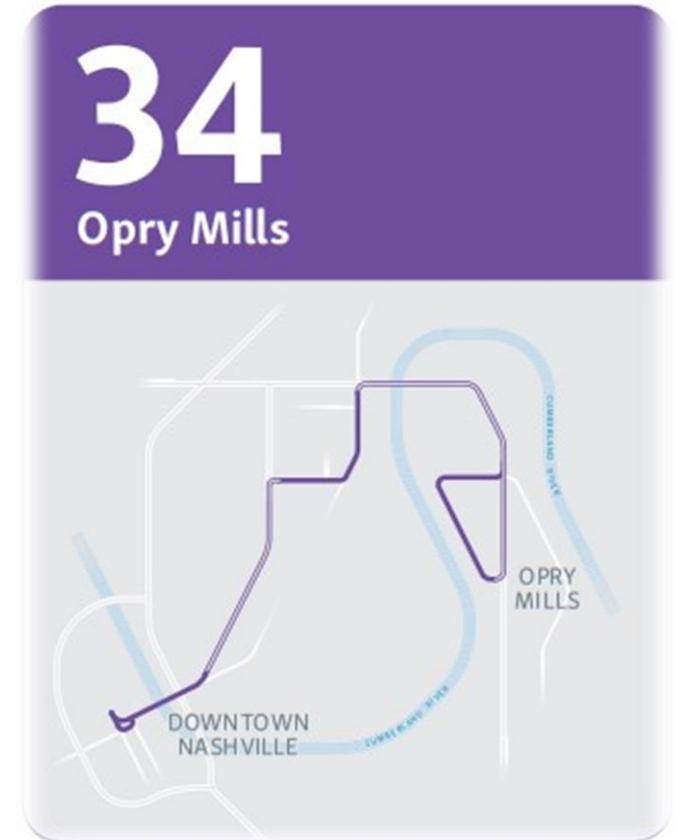
# Ruta 34 Opry Mills

## Extensión de Horas de Servicio

- Diariamente
  - Se extenderá el servicio hasta las 11:15 p.m.

## Mejoras de Frecuencia

- Fines de Semana
  - Mejorará de cada 60 min. a cada 40 min.
    - » De 6:00 a.m. a 11:00 p.m.



# Ruta 41 Golden Valley

## Extensión de Horas de Servicio

- Días de Semana
  - Se extenderá el servicio hasta las 10:15 p.m.
- Fines de Semana
  - Se añadirá servicio los fines de semana
    - » A cada hora de 6:00 a.m. a 6:00 p.m.





# Horarios de Domingo

- Se extenderán las horas de operación los domingos en varias rutas
- Rutas que iniciarán operaciones a las 5:15 a.m. los domingos
  - 3, 4, 7, 8, 14, 18, 19, 22, 23, 50, 52, 55, 56
- Rutas que operarán hasta las 12:15 a.m.
  - 14
- Rutas que operarán hasta la 1:15 a.m.
  - 3, 4, 7, 22, 23, 50, 52, 55, 56
- El servicio de Access comenzará a las 5:15 a.m. y terminará a la 1:15 a.m. para coincidir con los horarios de los domingos para las rutas fijas



# WeGo Link

- Nueva zona de WeGo Link para los vecindarios alrededor de E. Thompson Lane

## Puntos de transferencia

### **Nolensville y Thompson**

Ruta 52 Nolensville Pike

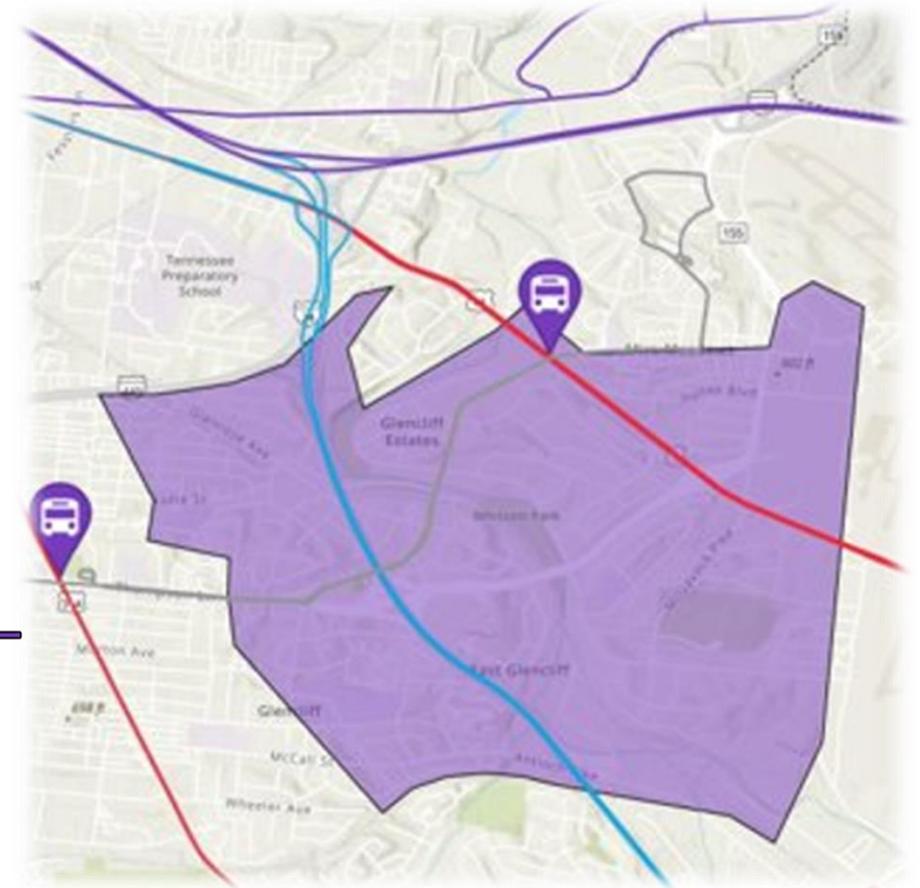
Ruta 77 Thompson-Wedgewood

Ruta 55 Murfreesboro Pike

Ruta 77 Thompson-Wedgewood

### **Murfreesboro y Thompson**

## East Thompson Zone



# Programa de Journey Pass

- ¿Qué es el Programa de Journey Pass?
  - Basado en elegibilidad de ingresos
    - » Proveerá servicio de transporte gratis para residentes del condado de Davidson que califiquen y que lo necesiten
    - » Parte del plan *Choose How You Move* (CHYM)
  - Objetivos del Programa
    - » **Maximizar el acceso** para usuarios elegibles de Journey Pass
    - » **Simplificar el proceso** para clientes y administradores
    - » **Minimizar el abuso** sin afectar el uso legítimo



# Participación en el Programa de Journey Pass

- WeGo se ha comunicado con numerosas agencias y organizaciones en todo el condado
- Se convocaron 3 talleres durante el Verano de 2025 para ayudar a dar forma al programa
- Las posibles oportunidades de asociación incluyen la promoción del programa y el apoyo al registro y/o distribución de los pases.

## Socios Potenciales

Coalition for Better Futures  
Conexión Americas  
Davidson County Clerk  
Financial Empowerment Center  
Greater Nashville Regional Council (GNRC)  
Juvenile Court  
Martha O'Bryan  
Mayor's Advisory Committee for People with Disabilities  
MDHA  
Metro Action Commission  
Metro Office of Family Safety  
Metro Public Health  
Metro Social Services  
MNPS H.E.R.O. Program  
Nashville CARES  
Nashville Organized for Action and Hope (NOAH)  
Nashville Public Library  
NeedLink  
Oasis Center  
Office of Homeless Services  
Project Return  
Senior Ride Nashville  
Stand Up Nashville  
Tennessee Immigrant and Refugee Rights Coalition (TIRRC)  
Urban League of Middle Tennessee  
WeGo Public Transit (MTA)



# Marco Potencial del Programa Journey Pass



Utiliza el sistema de QuickTicket existente de WeGo



Provee acceso gratuito a autobuses de MTA, WeGo Access, WeGo Link (tarifa básica), autobuses de RTA, y el tren WeGo Star



Los usuarios de Journey Pass deben vivir en el Condado de Davidson



Los usuarios de Journey Pass deben demostrar una necesidad incluyendo:

Ser cliente de una de las agencias participantes



Presentar verificación de ingresos en persona o en línea



WeGo coordinará con los departamentos de Metro y otros socios para verificar la necesidad demostrada y registrar/distribuir las pases

CHOOSE  
HOW YOU  
MOVE



**WeGo**  
Public Transit

# Cronología del Programa de Journey Pass

NOV 2024

HOY

OTOÑO 2025

Choose  
How You  
Move

*Definición del Programa*

*Lanzamiento*

*Expansión*

**8 de mayo**

Taller #1

**11 de junio**

Taller #2

*Implementación gradual*

**2 de junio**

Comité Asesor de  
Transportación

**7 de junio**

Taller #3

*Participación de las partes interesadas*

---

# Próximos Pasos

**15 de septiembre – 10  
de octubre de 2025**

Período de Comentarios  
Públicos

**4 de enero de 2026**

Implementación de los cambios al  
servicio

**23 de octubre de 2025**

Recomendaciones a la junta de  
Directores

---

# Período de Comentario Público

15 de septiembre al 10 de octubre



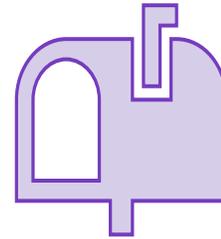
## Correo Electrónico

Comentarios deben ser sometidos a  
[WeGoTransit@nashville.gov](mailto:WeGoTransit@nashville.gov)



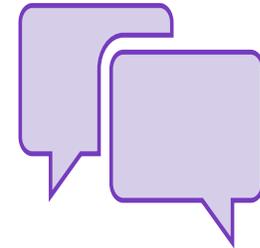
## Llame

Comentarios deben ser sometidos a  
615-862-5686



## Correo

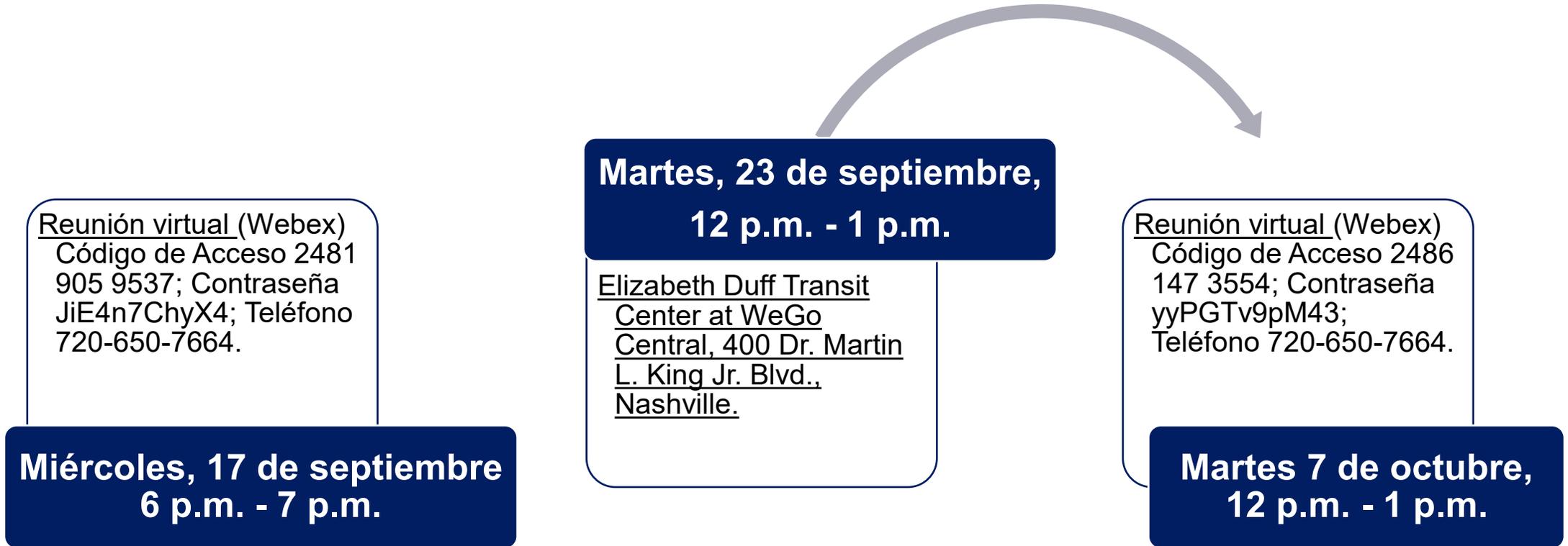
WeGo Public Transit  
Community Engagement  
Attn: Public Comments  
430 Myatt Drive  
Nashville, TN  
37115



## Reuniones Públicas

Vea información en la página siguiente

# Reuniones Públicas



**Información sobre reuniones y cambios de  
servicio en [WeGoTransit.com](http://WeGoTransit.com) o 615-862-5950**